

Сергей Чух

SRE / Инженер поддержки

📄 Личная информация

Инженер технической поддержки / SRE с сильным фокусом на Web3-инфраструктуру, эксплуатацию RPC-нод и enterprise cloud платформы. Имею практический опыт уровня L2/L3 в диагностике сложных проблем блокчейн-связности, деградации REST/WebSocket API и продуктивных кластеров Kubernetes. Выступаю связующим звеном между B2B клиентами, SRE и командами разработки: специализируюсь на преобразовании повторяющихся инцидентов в runbook-процессы, использовании AI-агентов для быстрого RCA, соблюдении строгих SLA под давлением и обеспечении максимального аптайма во время высокой волатильности рынков.

✉ spigelly@gmail.com

[in sergei-chukh](#)

[sergei_chukh](#)

[spigell](#)

🏢 Опыт работы

SRE / DevOps инженер / Разработчик

декабрь 2024 г. – по настоящее время

Web3 Trading Startup (NDA)

Работа в роли SRE / Infrastructure инженера в стартапе над платформой торговых ботов, подключенной к централизованному (Bybit, MEXC) и децентрализованному (Uniswap, Mira) биржам через REST и WebSocket API.

- ▶ Обеспечивал поддержку уровня L2/L3 и проводил RCA инцидентов для платформы крипто-трейдинговых ботов, напрямую интегрированной с крупнейшими CEX (Bybit, MEXC) и DEX (Uniswap).
- ▶ Создавал и актуализировал runbook-документацию по критическим сбоям API бирж (разрывы REST/WebSocket, лимиты запросов), снижая время реакции (triage) во время высокой волатильности рынка.
- ▶ Внедрил проактивные проверки (health checks) торговых ботов и сетевой задержки, предотвратив повторяющиеся сбои и финансовые потери.
- ▶ Ускорил разрешение инцидентов и RCA за счет использования ИИ-агентов (HolmesGPT, Gemini-CLI, Claude, Codex) для анализа сложных логов и мгновенной генерации диагностических скриптов.
- ▶ Стек: Kubernetes (GKE/Talos), Pulumi, Web3.js/Ethers.js, Cloudflare, Prometheus, Node.js, WebSocket/RPC API

SRE / DevOps инженер

июнь 2023 г. – декабрь 2024 г.

AMarkets

Черногория

Онлайн-брокер (Forex/CFD). SRE/DevOps-инженер, отвечал за надёжность и эксплуатацию платформы, преимущественно в части баз данных.

- ▶ Улучшил качество взаимодействия между поддержкой и разработкой через прозрачный таймлайн инцидентов и системные post-mortem отчеты.
- ▶ Стек: Kubernetes, AWS, PostgreSQL, Redis, RabbitMQ, Prometheus, Golang, MetaTrader 5

SRE / DevOps инженер

апрель 2022 г. – апрель 2023 г.

Gaijin Entertainment

Кипр

Поддержка и развитие инфраструктуры для таких игр, как War Thunder и Enlisted.

- ▶ Поддерживал высоконагруженные backend-системы онлайн-игр с фокусом на быстрое реагирование на инциденты и SLA 99.9%.
- ▶ Стек: Bare Metal Kubernetes, AWS (RDS/EC2), CentOS, Redis, Graphite, Telegraf, Ansible

Член команды поддержки второй линии в Яндекс Cloud.

- ▶ Обеспечивал премиальную техническую поддержку L2 для Enterprise B2B клиентов в Yandex Cloud, обрабатывая критические эскалации для Managed Kubernetes, Compute и баз данных.
- ▶ Выступал техническим связующим звеном между крупными клиентами и командой разработки: воспроизводил сложные инфраструктурные баги и предоставлял прозрачную, эмпатичную коммуникацию во время серьезных аварий.

SRE / DevOps инженер

май 2019 г. – октябрь 2021 г.

Ростелеком ИТ**Москва**

Поддерживал и развивал проект WINK (бывшее Ростелеком Интерактивное ТВ).

- ▶ Обеспечивал поддержку API-сервисов Wink: расследование инцидентов, траблшутинг и системные улучшения по итогам аварий.
- ▶ Настраивал мониторинг/алертинг для раннего обнаружения деградаций и эффективной работы on-call команд.
- ▶ Планировал мощности критических узлов (CPU/RAM/Disk) и координировал закупки оборудования для масштабирования платформы.

DevOps инженер

октябрь 2018 г. – май 2019 г.

Equilibrium**equilibrium.io**

Участвовал в разработке крипто-финтех продукта в небольшой команде энтузиастов.

- ▶ Обеспечивал техническую поддержку и SRE публичной блокчейн-инфраструктуры, устраняя сложные проблемы синхронизации, консенсуса и повреждения состояния для нод ETH (Parity) и EOS (Nodeos).
- ▶ Диагностировал задержки JSON-RPC API, проблемы P2P-пиринга и события рассинхронизации (out-of-sync), обеспечивая высокий аптайм валидаторов и стабильную производительность запросов для Web3 клиентов.
- ▶ Повысил восстанавливаемость нод за счет укрепления процедур релиза и написания пошаговой документации для рутинных действий поддержки L1/L2.
- ▶ стек: Ubuntu, AWS, Parity (Ethereum), Nodeos (EOS), Docker Swarm, Prometheus

📄 Сертификаты**CKA (Certified Kubernetes Administrator)****The Linux Foundation** · дек. 2023 г.**CKS (Certified Kubernetes Security Specialist)****The Linux Foundation** · февр. 2024 г.

🗨 Знание языков**Russian**

Fluent

English

B2